

**CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE PERNAMBUCO
RECIFE-PE**

ATA DE SESSÃO - ADJUDICAÇÃO - Parte 1 de 1

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2023

Processo Administrativo Nº 0151/2023

Tipo: REGISTRO DE PREÇO

PREGOEIRO: THULIO GABRIEL CABRAL DE ARRUDA

Data de Publicação: 05/07/2023 08:28:37

MOVIMENTOS DO PROCESSO

06/07/2023 11:46:00 ESCLARECIMENTO REQUERIDO HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS (22.635.648/0001-77)

O edital pede para apresentarmos uma proposta de Licença e implantação da api oficial do whatsapp para criação do canal oficial informativo do CRO-PE com a volumetria de 60.000 disparos mensais. Convém ressaltar que a Hyperflow possui uma precificação baseada em mensagens. Pergunta 1: Podemos apresentar os valores adicionais de mensagens no licenciamento da Hyperflow para acompanhar o crescimento do uso, podendo com isso o CRO avaliar quando deve alterar o plano contratado? <> Cada disparo contratado no WhatsApp abre uma conversa com janela de 24 hs para conversação e dentro desta janela podem ser trocadas inúmeras mensagens que possuem custo adicional ao licenciamento cobrado em dólar por cada mensagem e convertido em real na própria plataforma devido às exigências, termos de uso do WhatsApp e aos preços globais da Meta, além disso caso seja de interesse do CRO PE conversas e mensagens adicionais no Canal WhatsApp podem ser adquiridas a qualquer momento baseadas na categorização e preços da META (WhatsApp). Pergunta: Podemos apresentar as regras e valores adicionais de conversas e mensagens do canal WhatsApp em nossa proposta para que o CRO PE tenha a ciência para compras futuras?

06/07/2023 12:17:20 ESCLARECIMENTO REQUERIDO HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS (22.635.648/0001-77)

Os itens na plataforma BNC descrevem o licenciamento da plataforma e 360.000 disparos anuais no canal WhatsApp, temos algumas dúvidas de qual volumetria correta requerida. Pergunta 1: No item c da página 33 está descrito Disparo de peças simultâneo para até de 15 (quinze) mil contatos cadastrados, em horários a serem agendados previamente, 24 horas por dia e 7 dias por semana. O CRO PE tem ciência que a volumetria de disparos (Níveis de limite de mensagens) é liberada conforme os termos de uso do WhatsApp e é crescente de acordo com a regras do WhatsApp? <> No item d página 33 está descrito que o número de Disparos de até 60 mil mensagens mês, podendo acumular saldo não utilizado para o mês posterior de peças para até de 15 (quinze) mil cadastrados, mas no BNC está 360.000 anual. Pergunta 2: Qual o número exato para a precificação de volumetria? <> O CRO tem ciência que o fornecedor do WhatsApp API Oficial deve ser homologado pela META como um BSB oficial. Pergunta 3: A empresa ofertante terá que apresentar comprovação de ser um Business Solution Provider (BSP) oficial do WhatsApp API Oficial?

06/07/2023 14:42:02 RESPOSTA DE ESCLARECIMENTO PREGOEIRO

Prezados segue em anexo a resposta aos esclarecimentos, consolidada!

06/07/2023 14:42:18 RESPOSTA DE ESCLARECIMENTO PREGOEIRO

Prezados segue em anexo a resposta aos esclarecimentos, consolidada!

07/07/2023 13:34:18 ESCLARECIMENTO REQUERIDO HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS (22.635.648/0001-77)

Os 60.000 disparos a serem contratados devem ser créditos pré-pagos carregados na plataforma para consumo dentro do mês do plano contratado, caso os créditos totais não sejam utilizados no mês do crédito os mesmos poderão ser utilizados nos próximos meses. Caso os créditos ao final do contrato não tenham sido totalmente utilizados os mesmo não terão devolução. Pergunta 1: Este é o entendimento do CRO PE? <> O uso do canal WhatsApp está vinculado a 4 categorias definidas pela Meta que irão consumir os créditos dos 60.000 disparos, além disso os créditos carregados na plataforma para uso nos disparos de conversas no WhatsApp (60.000/mês, possuem um custo de mensagens trafegadas em cada conversa. Pergunta: Podemos informar os custos associados a cada disparo, pois os mesmos dependerão da quantidade de mensagens dentro de cada conversa?

10/07/2023 09:11:45 ESCLARECIMENTO REQUERIDO DEL GRANDE INFORMÁTICA (81.785.545/0001-52)

Vimos, por meio deste, solicitar alguns esclarecimentos acerca do Pregão Eletrônico 002/2023, cujo o objeto se trata de Contratação de empresa licenciada para implantação da api oficial do whatsapp para criação do canal oficial informativo do CRO-PE.:

· Vocês aceitam a participação de empresas ISV (Independent Software Vendor)? ISV são empresas certificadas e registradas junto a um broker. Neste caso, desenvolvem o sistema de comunicação e integram todo o sistema com o Broker com a devida autorização e certificação, mantendo o uso da API oficial.

· Em relação à forma de pagamento, devido à natureza incerta da demanda, a proposta é adotar um modelo baseado na utilização? Ou seja, o pagamento será realizado conforme o envio e recebimento das conversas, a fim de evitar que a Instituição Pública tenha que suportar custos excedentes em relação ao efetivamente utilizado?

10/07/2023 09:37:39 RESPOSTA DE ESCLARECIMENTO PREGOEIRO

Resposta ao pedido de esclarecimento em anexo.

10/07/2023 09:56:54 RESPOSTA DE ESCLARECIMENTO PREGOEIRO

Resposta ao pedido de esclarecimento em anexo.

**CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE PERNAMBUCO
RECIFE-PE**

10/07/2023 10:02:30	CADASTRO DE PROPOSTA	RM SOUTO VAREJISTA LTDA
18/07/2023 15:50:51	CADASTRO DE PROPOSTA	CONSENSO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA
18/07/2023 16:06:47	ALTERAÇÃO DE PROPOSTA	CONSENSO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA
18/07/2023 17:51:35	CADASTRO DE PROPOSTA	HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS
18/07/2023 17:58:08	ALTERAÇÃO DE PROPOSTA	HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS
18/07/2023 18:22:09	CADASTRO DE PROPOSTA	TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA
18/07/2023 18:25:54	ALTERAÇÃO DE PROPOSTA	TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA
19/07/2023 07:54:32	CADASTRO DE PROPOSTA	MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA EPP
19/07/2023 08:11:58	CADASTRO DE PROPOSTA	POLI SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA
19/07/2023 08:54:07	ALTERAÇÃO DE PROPOSTA	POLI SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA
19/07/2023 09:09:02	MENSAGEM	PREGOEIRO

Bom dia!

19/07/2023 09:09:36 MENSAGEM PREGOEIRO

Prezados Licitantes, dentro de poucos minutos estaremos dando início a fase de lances. Boa sorte!

19/07/2023 09:10:44 MENSAGEM PREGOEIRO

Peço-lhes que acompanhem este Pregão até o seu desfecho, pois caberá ao interessado acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão

19/07/2023 10:02:25 MENSAGEM PREGOEIRO

Prezados, Itens em disputa, ofertem seus lances...

19/07/2023 10:29:23 MENSAGEM PREGOEIRO

Findada a fase de negociação, estaremos dando inicio a fase de habilitação

19/07/2023 10:48:12 MENSAGEM PREGOEIRO

O participante HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS adicionou o arquivo 10cd2c261bc64a4cb9a83fa84488602b.pdf aos documentos complementares.

19/07/2023 11:57:46 MENSAGEM PREGOEIRO

O participante HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS adicionou o arquivo 9e0904386f334e8583f2b163c7af0684.pdf aos documentos complementares.

19/07/2023 12:37:20 MENSAGEM PREGOEIRO

Após a análise das documentações da empresa HYPERFLOW SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA, foi constatado que a mesma anexou a proposta reajustada, tempestivamente. Sendo também realizado por esta comissão a verificação do registro da empresa no diretório oficial de parceiros Meta, fato que foi comprovado, bem como, constatamos que as demais documentações estão de acordo com o exigido em edital. Estando assim, HABILITADA.

19/07/2023 12:38:03 MENSAGEM PREGOEIRO

Senhores, a partir de agora o processo seguirá para a fase de manifestação de interesse de recurso.

19/07/2023 13:27:03 MENSAGEM PREGOEIRO

Passada a fase de Manifestação de Recurso, podemos observar que nenhuma empresa manifestou interesse em impetrar recurso. Dito isto, estarei neste momento, realizando a ADJUDICAÇÃO do processo

**LOTE 1 - ADJUDICADO
DISPAROS**

VALORES UNITÁRIOS FINAIS

Item: 1	Unidade: UN	Marca: whatsapp	Modelo: H_business_proprio
Descrição: LICENÇA E IMPLANTAÇÃO DA API OFICIAL DO WHATSAPP PARA CRIAÇÃO DO CANAL OFICIAL INFORMATIVO DO CRO-PE			
Quantidade: 1	Valor Unit.: 1.550,00	Valor Total: 1.550,00	
Item: 2	Unidade: UN	Marca: whatsapp	Modelo: whatsapp
Descrição: DISPAROS DE PEÇAS, PARA COMUNICAÇÃO OFICIAL, VIA JANELA DE CONVERSA DO WHATSAPP			
Quantidade: 360.000	Valor Unit.: 0,30	Valor Total: 108.000,00	

CLASSIFICAÇÃO

Razão Social	Num	Documento	Oferta Inicial	Oferta Final	Dif.(%)	ME
1 HYPERFLOW SOLUÇÕES	115	22.635.648/0001-77	142.200,00	109.550,00		Não
2 RM SOUTO VAREJISTA LTDA	028	48.795.851/0001-02	109.560,00	109.560,00	0,01	Sim

**CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE PERNAMBUCO
RECIFE-PE**

3 POLI SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA	043	30.021.926/0001-24	141.299,90	135.100,00	23,31	Não
4 CONSENSO - SOLUÇÕES EM	143	19.216.165/0001-23	149.000,00	135.200,00	0,07	Não
5 TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES	121	23.323.113/0001-23	142.215,00	142.215,00	5,19	Sim
6 MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM	082	12.900.948/0001-82	142.215,50	142.215,50	0,00	Sim

DESCLASSIFICADOS

Razão Social	Num	Documento	Oferta Inicial	Oferta Final	Dif.(%)	ME
--------------	-----	-----------	----------------	--------------	---------	----

INABILITADOS

Razão Social	Num	Documento	Oferta Inicial	Oferta Final	Dif.(%)	ME
--------------	-----	-----------	----------------	--------------	---------	----

MOVIMENTOS DO LOTE

05/07/2023 08:28:37	PUBLICADO					
05/07/2023 08:30:00	RECEPÇÃO DE PROPOSTAS					
19/07/2023 08:59:00	ANÁLISE DE PROPOSTAS					
19/07/2023 10:02:13	DISPUTA					
19/07/2023 10:02:13	LANCE	RM SOUTO VAREJISTA LTDA (PARTICIPANTE 028)				109.560,00
19/07/2023 10:02:13	LANCE	CONSENSO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA				149.000,00
19/07/2023 10:02:13	LANCE	TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA (PARTICIPANTE 121)				142.215,00
19/07/2023 10:02:13	LANCE	MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA EPP (PARTICIPANTE 082)				142.215,50
19/07/2023 10:02:13	LANCE	POLI SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA (PARTICIPANTE 043)				141.299,90
19/07/2023 10:02:13	LANCE	HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS (PARTICIPANTE 115)				142.200,00
19/07/2023 10:04:37	LANCE	POLI SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA (PARTICIPANTE 043)				137.699,90
19/07/2023 10:08:05	LANCE	CONSENSO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA				136.200,00
19/07/2023 10:08:12	LANCE	HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS (PARTICIPANTE 115)				109.550,00
19/07/2023 10:09:44	LANCE	POLI SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA (PARTICIPANTE 043)				136.100,00
19/07/2023 10:10:39	LANCE	CONSENSO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA				135.200,00
19/07/2023 10:10:39	PRORROGAÇÃO AUTOMÁTICA					
19/07/2023 10:11:54	LANCE	POLI SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA (PARTICIPANTE 043)				135.100,00
19/07/2023 10:13:54	NOTIFICAÇÃO	SISTEMA				
		PARTICIPANTE 028 possui direito de desempate conforme Lei Complementar nº 123/2006.				
19/07/2023 10:13:54	DESEMPATE					
19/07/2023 10:18:55	NOTIFICAÇÃO	SISTEMA				
		O detentor da melhor oferta da etapa de lances é HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS				
19/07/2023 10:18:55	NOTIFICAÇÃO	SISTEMA				
		O detentor da melhor oferta deve verificar e readequar seus valores unitários para este lote.				
19/07/2023 10:18:55	NEGOCIAÇÃO					
19/07/2023 10:22:25	MENSAGEM	PREGOEIRO				
		Prezados licitantes, peço que ofertem seus melhores lances agora, para fins de classificação, já ao primeiro colocado, solicito que ajuste os valores unitario para que fique conforme o seu ultimo lance.				
19/07/2023 10:23:59	MENSAGEM	HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS (PARTICIPANTE 115)				
		Temos que fazer alguma ação neste momento?				
19/07/2023 10:25:49	MENSAGEM	PREGOEIRO				
		PARA PARTICIPANTE 115: Ainda não				
19/07/2023 10:26:03	MENSAGEM	PREGOEIRO				
		PARA PARTICIPANTE 115: Aguarde a proxima fase				
19/07/2023 10:28:36	HABILITAÇÃO					

**CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE PERNAMBUCO
RECIFE-PE**

19/07/2023 10:34:54 MENSAGEM PREGOEIRO

, estarei passando a análise dos documentos de habilitação da empresa HYPERFLOW SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA, melhor classificada na fase de lances para o lote

19/07/2023 10:35:19 MENSAGEM PREGOEIRO

Desde já, solicito que as empresa melhor classificada na fase de lances, apresentar proposta realinhada conforme o melhor lance ofertado num prazo de 2 horas.

19/07/2023 10:38:14 MENSAGEM HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS (PARTICIPANTE 115)

Onde coloco a proposta?

19/07/2023 10:40:41 MENSAGEM PREGOEIRO

Você entra no icone do Ranking, e clica no segundo icone de cplis ao lado do nome da sua empresa, para inserir documentos complementares

19/07/2023 10:49:22 MENSAGEM HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS (PARTICIPANTE 115)

Colocamos a proposta readequada.

19/07/2023 11:25:39 MENSAGEM PREGOEIRO

PARA PARTICIPANTE 115: Prezado, recebemos sua proposta readequada, e durante a conferência verificamos que houve um erro formal no valor por extenso onde esta : "Preço Global: R\$ 109.500,00 (cento e nove mil e quinhentos reais)". Peço vossa atenção para corrigir esta divergência, uma vez que o valor do seu lance foi de R\$ 109.550,00.

19/07/2023 11:26:21 MENSAGEM PREGOEIRO

PARA PARTICIPANTE 115: E nos reenvie o mais breve possivel

19/07/2023 11:58:57 MENSAGEM HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS (PARTICIPANTE 115)

Ja deposei nova proposta corrigida

19/07/2023 12:17:04 MENSAGEM HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS (PARTICIPANTE 115)

Precisamos fazer algo

19/07/2023 12:33:16 MENSAGEM PREGOEIRO

Estou verificando agora

19/07/2023 12:38:18 MANIFESTAÇÃO DE RECURSOS

19/07/2023 13:08:18 EM ADJUDICAÇÃO

19/07/2023 13:28:11 NOTIFICAÇÃO SISTEMA

Valores unitários definidos pelo condutor.

19/07/2023 13:35:34 MENSAGEM HYPERFLOW SOLUÇÕES TECNOLOGICAS (PARTICIPANTE 115)

Qual o prazo para final de adjudicação?

19/07/2023 13:55:12 MENSAGEM PREGOEIRO

Ainda hoje finalizamos a fase de adjudicação, e o processo será encaminhado para homologação da autoridade superior

19/07/2023 14:57:43 ADJUDICADO

**CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE PERNAMBUCO
RECIFE-PE**

PREGOEIRO: THULIO GABRIEL CABRAL DE ARRUDA

Membro de Apoio JOSÉ AUGUSTO JESUS ALVES DOS SANTOS

Membro de Apoio KELLY BEATRIZ DE SOUZA PIRES